

Algemene Voorwaarden Rondreizen Portugal

Inhoud

Algemene Voorwaarden Rondreizen Portugal voor gasten	1
Inleiding.....	1
1. Algemeen:.....	1
2. Advies & bemiddeling en reservering & annulering door accommodaties.....	2
3. Betaling	3
4. Annulering	3
5. Huishoudelijk reglement	4

Algemene Voorwaarden Rondreizen Portugal voor gasten

Inleiding

Rondreizen Portugal treedt op als reisagent. Zij adviseert, informeert en/of bemiddelt bij de tot standkoming van overeenkomsten op het gebied van reizen door Portugal.

Rondreizen Portugal kan informeren, adviseren en/of reserveringen maken. Rondreizen Portugal verleent deze diensten in opdracht van de reiziger(= opdrachtgever). Rondreizen Portugal brengt hiervoor een van te voren vastgesteld bedrag in rekening aan de opdrachtgever. Rondreizen Portugal kan een reservering maken voor de opdrachtgever. Hierbij brengt zij een overeenkomst tot stand tussen de opdrachtgever en de gekozen accommodatie en/of activiteitenorganisatie. Rondreizen Portugal is zelf geen partij bij de uiteindelijke overeenkomst.

Rondreizen Portugal is niet aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de door haar gereserveerde accommodaties en activiteiten.

Rondreizen Portugal is bevoegd in haar functie als reisagent, in naam en voor rekening van de accommodaties en activiteitenorganisaties, om de totaal verschuldigde bedragen te incasseren.

1. Algemeen:

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers/gasten van Rondreizen Portugal
- Met het aangaan van een reservering worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf bij één van de accommodaties en/of deelname aan de geboekte activiteiten zijn voor rekening van de gebruikers.

- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van één van de accommodaties dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de desbetreffende accommodatie
- Gebruikers dienen de instructies van de eigenaars van de accommodaties en de instructeurs van de activiteiten op te volgen.
- De eigenaars kunnen gasten/gebruikers, bij overtreden van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot de accommodatie/activiteit ontzeggen en/of weigeren, zonder restitutie van (verblijfs)kosten.
- De administratie van Rondreizen Portugal is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- De gebruikers van accommodaties dienen zich te houden aan de huishoudelijk reglementen van de verschillende accommodaties.

2. Advies & bemiddeling en reservering & annulering door accommodaties

Advies en bemiddeling kan via het contactformulier of via email worden aangevraagd met daarin duidelijk vermeld:

De reisperiode en reisduur

Het aantal personen

Interesses en wensen

Eventueel budget

Als uw aanvraag binnen is gekomen wordt deze zo snel mogelijk beantwoord, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen.

Samen met u worden vervolgens uw wensen, de mogelijkheden en alles wat verder van belang is duidelijk in kaart gebracht. Op basis waarvan Rondreizen Portugal een advies zal uitbrengen voor een rondreis geheel voor u op maat samengesteld. Hiervoor neemt Rondreizen Portugal contact op met de accommodaties en organisaties welke in het advies opgenomen worden om een optie namens u te nemen voor een verblijf en/of activiteit.

Nadat u akkoord bent gegaan met het uiteindelijke advies zal Rondreizen Portugal de accommodaties en organisaties hiervan op de hoogte brengen. U ontvangt van elke afzonderlijke accommodatie en organisatie een complete bevestiging van uw verblijf en/of activiteit met daarin onder andere opgenomen de aankomst- en vertrekdatum, verblijfsduur en routebeschrijving. Betaling vindt centraal plaats via Rondreizen Portugal.

Alle accommodaties en organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor een correcte afhandeling van uw reservering bij hen. Rondreizen Portugal is niet verantwoordelijk voor eventuele dubbelboekingen, faillissementen, annuleringen van de kant van de accommodatie en/of organisatie en andere calamiteiten.

Er zal zoveel mogelijk naar een passende oplossing gezocht worden. Echter wij raden u ten zeerste aan hiervoor een goede annuleringsverzekering af te sluiten.

3. Betaling

De totale kosten voor advies & bemiddeling voor de rondreis dienen, zoals op de factuur zal worden vermeld, voor aankomst te worden voldaan op het volgende bankrekeningnummer

o.v.v. rondreis Portugal en het reserveringsnummer.
NL52RABO 0325 2113 10 t.n.v. J.C.B. van der Zwan

De totale reissom dient volgens onderstaand schema te worden betaald:

Direct na reservering doch uiterlijk binnen 7 dagen dient 35% van het totaalbedrag te worden voldaan

Het resterende deel van 65% dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de reis te worden voldaan.

Het totaalbedrag is inclusief alle extra's zoals op het advies vermeld, optioneel bij te boeken extra's bij de desbetreffende accommodaties dienen ter plekke afgerekend te worden.

4. Annulering

Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane overeenkomst na te komen dient u dit zo spoedig mogelijk aan Rondreizen Portugal kenbaar te maken zodat de accommodaties de vrijgekomen verblijven opnieuw aan kunnen bieden.

Tenzij Rondreizen Portugal afwijkende bepalingen met jou is overeengekomen, gelden de hieronder verschuldigde percentages die gebaseerd zijn op het tijdstip van opzegging, de eventueel te verwachten kostenbesparingen en inkomsten die accommodatie c.q. activiteitenorganisatie verkrijgt uit het alsnog verkopen van de door jou geannuleerde reis, naast de eventueel verschuldigde reserveringskosten:

- Bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór aankomst bij de eerste accommodatie: 15% van de totale reissom;
- Bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 7e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 7e kalenderdag (inclusief) tot de aankomstdag bij de eerste accommodatie: de volledige reissom

Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

5. Huishoudelijk reglement

U dient zich te houden aan de afzonderlijke huishoudelijke reglementen van de accommodaties waar u verblijft. U krijgt deze uiterlijk op de dag van aankomst bij de accommodatie schriftelijk of mondeling van de accommodatie-eigenaar.